ClientOnBoard.ai

Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych

Wersja 1.0, obowiązuje od 15.11.2026 r.

iTax Kancelaria Doradcy Podatkowego Jakub Ziętek, ul. Księdza Marka 39a lok. 4, 05-500 Piaseczno, NIP 7133004124

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usługi ClientOnBoard.ai. Umowa powierzenia jest zawierana między Klientem (dalej: **Administrator**) a Usługodawcą (dalej: **Procesor**) z chwilą zawarcia Umowy, w tej samej formie. Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane w Regulaminie.

§ 1. Przedmiot

1. Administrator powierza Procesorowi przetwarzanie danych osobowych na podstawie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO), wyłącznie w celu świadczenia Usługi.
2. Jeżeli Administrator sam przetwarza dane w imieniu innego podmiotu (na przykład biuro sprzedaży działające na zlecenie dewelopera), oświadcza, że jest uprawniony do dalszego powierzenia, a Procesor działa jako dalszy podmiot przetwarzający.
3. Regulamin, niniejsza umowa oraz czynności wykonywane przez Użytkowników w Aplikacji stanowią udokumentowane polecenia Administratora.

§ 2. Zakres powierzenia

1. Kategorie osób, których dane dotyczą:
   a. klienci i potencjalni klienci Administratora oraz osoby działające w ich imieniu,
   b. strony i uczestnicy transakcji dotyczących nieruchomości,
   c. Użytkownicy, pracownicy i współpracownicy Administratora,
   d. osoby kontaktowe kontrahentów Administratora.
2. Rodzaje danych: dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane adresowe, dane z dokumentów tożsamości i numery identyfikacyjne, o ile Administrator je wprowadzi, dane o preferencjach zakupowych i przebiegu sprzedaży, dane dotyczące rezerwacji, umów i płatności związanych z nieruchomością, treść korespondencji i notatek, informacje o zgodach oraz dokumenty zapisane w Aplikacji.
3. Aplikacja nie jest przeznaczona do przetwarzania danych szczególnych kategorii ani danych o wyrokach skazujących. Administrator nie wprowadza takich danych.
4. Charakter przetwarzania: utrwalanie, przechowywanie, porządkowanie, udostępnianie Użytkownikom, tworzenie dokumentów, wysyłanie wiadomości w imieniu Administratora, tworzenie kopii zapasowych i usuwanie.
5. Przetwarzanie trwa przez czas obowiązywania Umowy oraz przez okres potrzebny do zwrotu i usunięcia danych, określony w § 7.

§ 3. Obowiązki Procesora

1. Procesor przetwarza dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek przetwarzania nakłada na niego przepis prawa; w takim przypadku informuje o tym Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania, o ile prawo tego nie zakazuje.
2. Procesor dopuszcza do przetwarzania wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania poufności lub podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
3. Procesor stosuje środki techniczne i organizacyjne wymagane przez art. 32 RODO, w szczególności opisane w Załączniku A.
4. Procesor pomaga Administratorowi wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, udostępniając w Aplikacji funkcje wyszukiwania, poprawiania, eksportu i usuwania danych. Żądanie skierowane bezpośrednio do Procesora przekazuje on Administratorowi.
5. Procesor pomaga Administratorowi w wykonaniu obowiązków z art. 32–36 RODO w zakresie, w jakim dotyczą one Usługi. Czynności wykraczające poza udostępnienie posiadanych informacji i funkcji Aplikacji Procesor wykonuje odpłatnie, po uzgodnieniu wynagrodzenia.
6. Procesor zgłasza Administratorowi stwierdzone naruszenie ochrony powierzonych danych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu 48 godzin od jego stwierdzenia, na adres e-mail administratora Konta. Zgłoszenie zawiera informacje, którymi Procesor dysponuje; pozostałe przekazuje niezwłocznie po ich ustaleniu.
7. Procesor informuje Administratora, jeżeli jego zdaniem polecenie narusza przepisy o ochronie danych.

§ 4. Dalsze powierzenie

1. Administrator wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez Procesora z dalszych podmiotów przetwarzających. Ich lista w dniu zawarcia umowy znajduje się w Załączniku B.
2. O zamiarze dodania lub zmiany dalszego podmiotu przetwarzającego Procesor informuje Administratora e-mailem lub komunikatem w Aplikacji co najmniej 14 dni wcześniej. Administrator może w tym terminie zgłosić sprzeciw; jeżeli Procesor go nie uwzględni, Administrator może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmiany.
3. Procesor nakłada na dalsze podmioty przetwarzające obowiązki ochrony danych odpowiadające niniejszej umowie i odpowiada wobec Administratora za ich wykonanie.
4. Dane są przechowywane na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Jeżeli korzystanie z dalszego podmiotu przetwarzającego wiąże się z przekazaniem danych do państwa trzeciego, odbywa się ono na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych.

§ 5. Kontrola

1. Procesor udostępnia Administratorowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków z art. 28 RODO, w pierwszej kolejności w formie pisemnych wyjaśnień i dokumentów, w tym raportów i certyfikatów dostawców infrastruktury.
2. Jeżeli przekazane informacje okażą się niewystarczające, Administrator może przeprowadzić audyt nie częściej niż raz w roku, po zawiadomieniu z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, w dni robocze, na własny koszt i w sposób niezakłócający działalności Procesora. Audyt nie obejmuje dostępu do danych innych klientów ani do informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora i jego dostawców.

3. Audytor inny niż pracownik Administratora musi być zobowiązany do zachowania poufności i nie może być konkurentem Procesora.

§ 6. Odpowiedzialność

1. Procesor odpowiada za szkody wyrządzone przetwarzaniem niezgodnym z niniejszą umową na zasadach i w granicach określonych w § 12 Regulaminu, w zakresie, w jakim przepisy bezwzględnie obowiązujące nie stanowią inaczej.
2. Administrator odpowiada za zgodność z prawem pozyskania danych i poleceń wydawanych Procesorowi.

§ 7. Zakończenie przetwarzania

1. Przez 30 dni od zakończenia Umowy Administrator może pobrać dane na zasadach określonych w § 8 Regulaminu.
2. Po upływie tego terminu Procesor usuwa powierzone dane w ciągu kolejnych 30 dni, a z kopii zapasowych – w zwykłym cyklu ich rotacji, chyba że przepis prawa nakazuje ich dalsze przechowywanie.
3. Na wniosek Administratora Procesor potwierdza usunięcie danych e-mailem.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wynagrodzenie za czynności Procesora objęte niniejszą umową zawiera się w Opłacie, z zastrzeżeniem § 3 ust. 5.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się Regulamin i RODO. W razie sprzeczności w zakresie ochrony danych osobowych pierwszeństwo ma niniejsza umowa.

Załącznik A. Środki bezpieczeństwa

1. Szyfrowanie transmisji danych między przeglądarką a Aplikacją (TLS) oraz szyfrowanie danych przechowywanych przez dostawców infrastruktury.
2. Rozdzielenie danych poszczególnych klientów na poziomie bazy danych, egzekwowane regułami dostępu do każdego wiersza.
3. Dostęp Użytkowników oparty na rolach i uprawnieniach, z możliwością włączenia uwierzytelniania dwuskładnikowego.
4. Dziennik zmian istotnych danych, pozwalający ustalić, kto i kiedy dokonał operacji.
5. Szyfrowanie danych dostępowych do integracji zewnętrznych.
6. Regularne kopie zapasowe bazy danych wykonywane przez dostawcę infrastruktury.
7. Ograniczenie dostępu administracyjnego do osób, którym jest on niezbędny, z uwierzytelnianiem dwuskładnikowym do kont u dostawców infrastruktury.
8. Bieżąca aktualizacja oprogramowania i zależności oraz automatyczne testy reguł dostępu do danych przed każdym wdrożeniem.

Załącznik B. Dalsze podmioty przetwarzające

1. **Supabase, Inc.** (Stany Zjednoczone) – baza danych, uwierzytelnianie i magazyn plików; dane przechowywane w regionie Unii Europejskiej (Frankfurt nad Menem).

2. **Vercel Inc.** (Stany Zjednoczone) – utrzymanie i uruchamianie Aplikacji; przetwarzanie w regionie Unii Europejskiej (Frankfurt nad Menem), treści statyczne dostarczane przez sieć serwerów brzegowych.
3. **cyber_Folks S.A.** (Polska) – poczta elektroniczna, z której wysyłane są wiadomości systemowe.

Skrót SHA-256 treści tej wersji: bdb328001746a14348de2af18e282b53c5c125af04ac3aeeb69c6b914bb1618b