ClientOnBoard.ai

Polityka prywatności ClientOnBoard.ai

Wersja 1.0, obowiązuje od 15.11.2026 r.

iTax Kancelaria Doradcy Podatkowego Jakub Ziętek, ul. Księdza Marka 39a lok. 4, 05-500 Piaseczno, NIP 7133004124

Ta polityka wyjaśnia, jak przetwarzamy dane osobowe osób odwiedzających stronę clientonboard.pl, osób kontaktujących się z nami oraz klientów i użytkowników aplikacji ClientOnBoard.ai. Jest informacją wymaganą przez art. 13 i 14 RODO; nie jest częścią umowy.

1. Kto jest administratorem danych

1. Administratorem jest Jakub Ziętek, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **iTax Kancelaria Doradcy Podatkowego Jakub Ziętek**, ul. Księdza Marka 39a lok. 4, 05-500 Piaseczno, NIP 7133004124, REGON 385163991.
2. W sprawach dotyczących danych osobowych można pisać na adres bok@clientonboard.pl lub dzwonić pod numer +48 509 338 555.

2. Dane wprowadzane do aplikacji przez naszych klientów

1. Deweloperzy i biura nieruchomości zapisują w aplikacji dane swoich klientów i kontrahentów. Administratorem tych danych jest dany deweloper albo biuro, a my przetwarzamy je wyłącznie w ich imieniu, na podstawie umowy powierzenia.
2. Jeżeli Twoje dane znalazły się w aplikacji, ponieważ interesujesz się nieruchomością, z żądaniami dotyczącymi tych danych zwróć się do firmy, z którą się kontaktowałeś. Żądanie skierowane do nas przekażemy tej firmie.

3. W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy dane

1. Zawarcie i wykonanie umowy o korzystanie z aplikacji, w tym założenie konta, obsługa okresu próbnego i wsparcie – art. 6 ust. 1 lit. b RODO wobec klientów będących osobami fizycznymi oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes polegający na wykonaniu umowy) wobec osób reprezentujących klienta i użytkowników.
2. Rozliczenia, wystawianie faktur i prowadzenie ksiąg – art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z przepisami podatkowymi i o rachunkowości.
3. Utrwalenie dowodu zawarcia umowy (data i godzina akceptacji regulaminu, adres IP, oznaczenie przeglądarki) oraz ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
4. Odpowiadanie na pytania przesłane e-mailem lub zadane telefonicznie – art. 6 ust. 1 lit. f RODO (nasz uzasadniony interes polegający na prowadzeniu korespondencji).
5. Zapewnienie bezpieczeństwa aplikacji, w tym prowadzenie dzienników zdarzeń i zapobieganie nadużyciom – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
6. Przesyłanie informacji handlowych – wyłącznie wtedy, gdy wyrazisz na to odrębną zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Wiadomości o zmianach regulaminu, płatnościach i działaniu aplikacji wysyłamy w ramach wykonywania umowy.

4. Jakie dane przetwarzamy

1. Dane firmy: nazwa, NIP, adres, dane do faktury.
2. Dane osoby zakładającej konto i użytkowników: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, rola w aplikacji.
3. Dane techniczne: adres IP, oznaczenie przeglądarki, daty logowania i wykonanych operacji.
4. Dane o płatnościach: kwoty, daty i tytuły wpłat. Przy płatności kartą dane karty przetwarza wyłącznie operator płatności; my ich nie otrzymujemy.
5. Dane podajesz dobrowolnie, ale bez danych firmy i adresu e-mail nie możemy założyć konta ani wystawić faktury.

5. Komu przekazujemy dane

1. Dostawcom, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu: Supabase, Inc. (baza danych, logowanie, pliki), Vercel Inc. (utrzymanie aplikacji) oraz cyber_Folks S.A. (poczta elektroniczna i strona internetowa).
2. Operatorowi płatności internetowych, jeżeli wybierzesz taką formę zapłaty, oraz bankowi obsługującemu nasz rachunek.
3. Organom publicznym, gdy wymagają tego przepisy, w tym w związku z wystawianiem faktur w Krajowym Systemie e-Faktur.
4. Doradcom prawnym i podmiotom dochodzącym należności, jeżeli będzie to konieczne do dochodzenia roszczeń.

6. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

1. Dane w aplikacji są przechowywane w centrach danych na terytorium Unii Europejskiej.
2. Niektórzy nasi dostawcy mają siedzibę w Stanach Zjednoczonych. Jeżeli dochodzi do przekazania danych do tego państwa, odbywa się ono na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych. Kopię zabezpieczeń można uzyskać, pisząc na adres bok@clientonboard.pl.

7. Jak długo przechowujemy dane

1. Dane konta – przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu przez okres przedawnienia roszczeń.
2. Dowód zawarcia umowy i jej treść – przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.
3. Dokumenty księgowe – przez 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin płatności podatku.
4. Korespondencję – do 3 lat od jej zakończenia.
5. Dane kont próbnych, które nie przeszły na abonament – do 60 dni od zakończenia okresu próbnego, z wyjątkiem dowodu zawarcia umowy.

8. Twoje prawa

1. Masz prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania i przenoszenia.
2. Możesz w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania opartego na naszym uzasadnionym interesie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją.

3. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, możesz ją w każdej chwili wycofać. Nie wpływa to na zgodność z prawem przetwarzania sprzed wycofania.
4. Aby skorzystać z praw, napisz na adres bok@clientonboard.pl.
5. Masz prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (uodo.gov.pl).

9. Pliki cookies

1. Strona clientonboard.pl nie zapisuje plików cookies i nie korzysta z narzędzi śledzących ani analitycznych. Film prezentujący aplikację jest odtwarzany z naszego serwera.
2. Aplikacja zapisuje wyłącznie pliki cookies niezbędne do jej działania: utrzymujące sesję zalogowanego użytkownika, zapamiętujące wybrany język oraz wybraną organizację. Nie wymagają one zgody i nie służą do śledzenia.
3. Pliki te można usunąć w ustawieniach przeglądarki; usunięcie pliku sesji powoduje wylogowanie.

10. Zautomatyzowane decyzje

1. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby skutki prawne.

11. Zmiany polityki

1. Politykę możemy aktualizować, gdy zmienią się przepisy, dostawcy albo sposób działania aplikacji. Aktualna wersja jest zawsze dostępna na stronie clientonboard.pl. Niniejsza wersja 1.0 obowiązuje od dnia 15 listopada 2026 r.

Skrót SHA-256 treści tej wersji: 29be73cd9adec0f9a779a6f22ae1371720521732341a8dbfc97f02fafda8738b